

S tečajnikom gredo tudi na službeno pot ali na Rožnik

Če se posamezniku zatika komunikacija v tujem jeziku po telefonu, se z jezikovnim trenerjem posvetita temu.

Milka Bizovičar, gospodarstvo
pet, 09.01.2015, 15:00

Ključne besede: [Deana Jezeršek](#), [tuj jeziki](#), [Yes](#)



Foto: osebni arhiv

»V širši družini so me vedno spraševali o aktualnih jezikovnih in drugih zanimivih tečajih, toda na koncu je bila vedno težava, ko bi si bilo treba rezervirati na primer vsako sredo med 17. in 19. uro, zmanjkalo je časa za pisanje domačih nalog, tečaj pa niso ponujali natanko tistega, zaradi česar se je nanj kdo prijavil,« opisuje Deana Jezeršek, kako je dobila poslovno idejo.

Čeprav ji je bilo jasno, da na trgu ni ponudbe jezikovnih tečajev, ki bi se lahko tako časovno kot vsebinsko popolnoma prilagodili posamezniku, jezikoslovka ni razmišljala o tem, da bi bila lahko to njena poslovna priložnost. In to kljub temu da je nekaj časa tudi sama delala v jezikovni šoli, kjer se je njeno opažanje o tržni niši samo potrdilo: na trgu je velik bazen ljudi, ki jim iz različnih razlogov ne ustreza učenje tujih jezikov po standardnih učnih programih, alternative pa nimajo na voljo. Ideja je bila na pladnju.

Potem se je Deana za dve leti preselila v Švico in se po vrstiti domov prijavila na zavod za zaposlovanje. In tam je dobila povabilo, da se udeleži seminarja v organizaciji Združenja Yes, s katerim so želeli spodbuditi brezposelne k razmišljanju o ustanovitvi podjetja.

»Pred tem svoje ideje o popolnoma prilagodljivih jezikovnih tečajih nisem imela za poslovno idejo. Filozofska fakulteta te ne napelje na to, da bi razmišljal o podjetništvu. Yesov seminar pa mi je dal veliko znanja in samozavesti, tako da sem idejo začela razvijati in jo tik pred potekom roka tudi oddala,« pravi Jezerškova. Na podlagi tega je bila izbrana v program Yes Start, v okviru katerega je leto dni vsak teden obiskovala delavnice o samostojni podjetniški poti in pridobljeno znanje prelivala v svojo poslovno idejo.

»Odločila sem se, da bom storila čisto vse, kar mi bodo na delavnicah svetovali, saj nisem imela česa izgubiti. In tako sem na terenu testirala svojo zamisel, rezultat pa je bil neverjeten. Kmalu sem bila zelo zasedena, tako da sem redno službo, ki sem jo medtem dobila, kmalu opustila,« Jezerškova opisuje dogajanje konec leta 2012.

Na začetku je delo opravljala kot samostojna podjetnica, ker pa ji vodenje podjetja ni pisano na kožo, je k sodelovanju povabila sošolca s fakultete. Tako sta skupaj zasnovala podjetje in pred pol leta, ko sta videla, da se od tega da živeti, odprla d. o. o.

Jezikovni trenerji

In v čem je jezikovna agencija LanguageSitter tako posebna, da jo je opazila tudi stroka – njihova metoda učenja se je med drugim uvrstila med finaliste za evropsko jezikovno priznanje 2013? Deana izhaja iz stališča, da se poslovneži, obrtniki in številni drugi posamezniki nimajo časa učiti jezika iz knjig po lekcijah, v katerih so vsebine, ki njih ne zadevajo.

Pomagajmo otrokom

Kliknite za obisk strani Fundacije za pomoč otrokom. Hvala.

www.fzpo.org

Dobrodelni klik

Kliknite za obisk strani Fundacije za pomoč otrokom. Hvala!

www.fzpo.org

Otroci so naš zaklad

Pomagajmo jim prek Fundacije za pomoč otrokom.

www.fzpo.org



O programu Yes Start

Program Yes Start v organizaciji združenja Yes, ki želi motivirati kandidate za uresničitev njihove poslovne ideje, poteka tretje leto.

Vsako leto se uvodnega seminarja udeleži 400 brezposelnih, praviloma starih do 40 let in iz ljubljanske regije, v program jih združenje na podlagi njihove poslovne zamisli in razgovora povabi približno 35. Cilj teoretičnih in praktičnih delavnic, ki potekajo enkrat na teden pol leta, pa je, da udeleženci pridobijo znanje o podjetništvu, postavijo svojo idejo na realne temelje in ponovno premislijo o njej. »Idej je v Sloveniji veliko, težava so najpogostejši prvi koraki. Udeležencem poskušamo pomagati in jim pokazati bližnjice,« pojasnjuje izvršni direktor združenja Til Lajovic. Do zdaj so udeleženci programa odprli 25 podjetij, v Yesu pa si želijo, da bi njihov koncept povzeli v še kateri drugi regiji.

Podobne vsebine, ki jih zdaj berejo drugi



Ta članek trenutno bere

2



Arhiv: Prihaja leto ekspanzij!

1



Arhiv: Ivo Boscarol: Leteče kapsule bodo spremenile mesta

1



Arhiv: Učiteljski poklic je lep, toda podcenjen

1



Tomaž Subotič: »Ponosen sem na to, da sem premožen«

3



Trg dela

Delovni migranti: S trebutkom za evropskim kruhom 50.000 Slovencev

6 Polona Malovrh, Trbovlje ob 12:00



Kaj je večji problem: da ljudje odhajajo ali da se ne vračajo?

Vlada za dolgotrajno brezposelne zagotovila dodatnih osem milijonov evrov

2 Erika Repovž ob 12:05



Dodatna sredstva bodo namenjena javnim delom oziroma dolgotrajno brezposelnim.

Zaposlovali bodo predvsem večji izvozniki in trgovci

Erika Repovž, gospodarstvo ob 12:00



Z najbolj smelnimi napovedmi razveseljujejo v Krki, pri Boscarolu in Akrapoviču.

Večje zaposlovanje bo odvisno od večje kupne moči

1 Erika Repovž, gospodarstvo ob 08:00



V letu 2015 se bo več kadrovalo s pomočjo družbenih omrežij, začenja se borba za nadarjene sodelavce.

Mnenja in blogi



Paranoja bodybuilding

Socialistični utopisti ustvarjajo takšno paranojo do tujega kapitala, da se mi včasih zdi, kot da so Nemci že s tanki pred ...

Tomaž Pangeršič



Hrvaška v mojem očesu: Hendrxov most

Zagrebski simbol, ki ga marajo rokerji in samomorilci.

Dejan Vodovnik, Zagreb



Desetletje žalostnih punc

Kaj se dogaja s svetom, da v njem zadnja leta največ pozornosti v pop glasbi poberejo žalostne punce?

Vložek, ki ga namenijo v znanje jezika, naj bo kar se da izkoriščen, zato je učenje individualno, program pa prilagojen posamezniku in njegovim potrebam: »Stranka se uči vsebine, ki jo zanimajo, vadi pa s tistimi mediji, ki jih najbolj uporablja. Tako na primer z nekom pišemo dopise, lahko kar tiste prave, ki jih stranka potem tudi pošlje svojim poslovnim partnerjem. Zelo pogosto pa se z njimi pogovarjamo kar po telefonu, saj potrebujejo to izkušnjo. Mnogi namreč povedo, da 'zmrznejo', ko jih kdo kliče s tuje številke, čeprav sicer nimajo težav s tujim jezikom. Pravimo, da smo jezikovni trenerji, ne učitelji, saj se podobno kot na primer športni trenerji pri delu s strankami osredotočimo na tiste stvari, ki jih potrebujejo,« pojasnjuje Deana koncept – ki menda ni edinstven samo v Sloveniji.

S posebnim veseljem dela z obrtniki, samouki, ki tujega jezika v preteklosti niso potrebovali, ko pa se jim odpre tuji trg, se ga morajo naučiti. »Ko pridejo do nas, natanko vedo, kaj hočejo, in pričakujejo rezultat ter takoj na terenu preizkusijo, kar so se naučili,« je navdušena mlada podjetnica, ki se že spogleduje s tujino in ima zdaj poleg z razvojem podjetja in programov veliko dela z zapisovanjem delovnih procesov in pripravo drugih dokumentov, povezanih s poslom – pomladi namreč odhaja na porodniško. Vsaj enkrat na teden se na skupnih pripravah sreča z učitelji, zdaj sodeluje s približno 15.

Učitelji čedalje bolj razgledani

Vsak ima lahko hkrati največ tri stranke, saj za kaj več glede na to, da morajo sami poiskati gradivo in se tečajnikom prilagajati, nimajo časa. »Zgodilo se je že, da se je stranka peljala na sestanek iz Ljubljane v Maribor, učitelj pa je šel z njo, tako da sta čas med vožnjo izkoristila za učenje,« ponazarja Deana. A kraji, kjer se srečujejo s tečajniki, so še bolj nenavadni.

»Z gospo, ki se je odpravljala na potovanje v ZDA in so jo posebej zanimale razlike v konfekcijskih številkah, sva se dobili v eni izmed veleblagovnic in sva na kraju samem s tabelami v rokah preverili razlike. Najin pogovor je seveda potekal v angleščini. Nekdo pa si je zaželel, da bi se jezika učil po službi, med hojo na Rožnik. To je nekaj časa trajalo, potem sva že teka in nekoč sem bila tako utrujena, da zadnjih 20 minut nisem mogla govoriti, tako da mu teh minut nisem obračunala,« v smeju pravi Deana.

Ne le da se je njena ideja izkazala za dovolj donosno za preživetje – ponujajo deset vnaprej pripravljenih paketov, ki trajajo od pet do 90 ur, cene pa se začnejo pri dobrih 200 evrih, najdražji je 2550 evrov –, ampak z njo učitelji tudi osebnostno rastejo.

»V družbi so mnogi presenečeni, o koliko različnih področjih se lahko suvereno pogovarjam. Če se hočemo dobro pripraviti za delo s tečajniki, ki prihajajo z najrazličnejših področij, pač spoznamo tematiko,« pojasnjuje Deana in dodaja, kako pomembno je, da si novopečeni podjetnik postavlja realne cilje. »Biti moraš potrpežljiv in pripravljen na životačenje vsaj dve leti,« še pravi, in treba je verjeti v svoje delo, ki ga moraš opravljati z veseljem. Čisto na začetku pa je seveda treba ugotoviti, v čem si dober.

Retweet

4

Recommend

41

Povezane novice



Služb je na Japonskem ogromno
3. oktober ob 12:00

Doktor znanosti Igor Leiler v Kjotu več kot desetletje vodi restavracijo s slovensko hrano.



Delo na jadrnici sredi oceana
18. april ob 12:00



Želja je postala način življenja
19. december ob 12:00



Recept za uspeh sta delo s srcem in vedoželjnost
27. november ob 08:00



Od javnega dela do zaposlitve za določen čas
12. december ob 10:00



Anastacia, pop in rock, 28. 1.



Ženska, ki jé, je ženska, ki je



Nesreča s smrtnim izidom na Uskovnici



Iz morja potegnili eno od črnih skrinjic malezijskega letala



Posnetek pogovora novinarja z enim izmed bratov

Če želite komentirati, se prijavite.



Pogoji komentiranja

Tiskane izdaje

Video
Kako uporabljati pregledovalnik



Danes



Danes



Včeraj



Včeraj



Arhiv

DELO



O podjetju

Delo, d. d.
Dunajska 5
1509 Ljubljana

Kontakt

English presentation

Rubrike

Novice
Svet
Gospodarstvo
Mnenja
Šport
Kultura
Znanje
Znanje
Prosti čas
Ozadja
Sobotna priloga
Nedelo

Tiskane izdaje

Delo
Sobotno delo
Sobotna priloga
Nedelo
Ona
Delo in dom
Polet
Vikend
Odprta kuhinja
Plus 50
Pogledi

Storitve

Naročanje
Oglaševanje
Mali oglasi
Osmrtnice
Zahvale

Spletna mesta

Slovenske novice
Polet
Pogledi
Delo in Dom
Zaposilev
Nepremičnine
Vozila
Oglasi
Delo, d.d.
Trgovina (e-trafika)